**Acerca de Nosotros**

En Cindy Mayorista, nos enorgullecemos de ser líderes en la distribución mayorista de una amplia gama de productos en los rubros de marroquinería, juguetería, librería y regalería. Con una sólida trayectoria en el mercado y un compromiso constante con la calidad y la innovación, hemos establecido un lugar distintivo en la industria.

Desde nuestros modestos comienzos, hemos evolucionado hasta convertirnos en importadores directos de nuestra propia marca, Boerss, y en distribuidores oficiales de renombradas marcas nacionales e internacionales en cada uno de nuestros segmentos. Nuestra dedicación a la excelencia y la satisfacción del cliente nos ha llevado a establecer relaciones sólidas y duraderas con comercios de todo el país.

Nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes productos de alta calidad que satisfagan las necesidades y deseos de sus propios consumidores. Nos esforzamos por mantenernos a la vanguardia de las tendencias del mercado y brindar un servicio personalizado que respalde el éxito de los negocios con los que colaboramos.

En Cindy Mayorista, nuestro equipo altamente comprometido trabaja incansablemente para brindar soluciones integrales que impulsen el crecimiento de nuestros clientes. Valoramos la confianza que depositan en nosotros y nos esforzamos por superar sus expectativas en cada paso del camino.

Gracias por elegir Cindy Mayorista como su socio mayorista confiable. Esperamos continuar sirviendo a la comunidad comercial y creciendo juntos en el futuro.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO COMPRAR EN WWW.CINDYMAYORISTA.COM.AR?

CINDY MAYORISTA CUENTA CON UN SISTEMA DE COMPRA MEDIANTE EL CLIENTE PUEDE REALIZAR PEDIDOS Y COMUNICARSE CON NOSOTROS SIN TENER QUE VENIR A NUESTROS LOCALES, TENEMOS UN EQUIPO DE TRABAJO, PARA ATENCION AL CLIENTE INMEDIATA.

-TODOS NUESTROS PRODUCTOS ESTAN PUBLICADOS EN LA PAGINA DIVIDIDOS POR CATEGORIAS, SI BUSCAS ALGO EN PARTICULAR INGRESA EL NOMBRE O NUESTRO CODIGO EN EL BUSCADOR (MARGEN SUPERIOR A LA IZQUIERDA) Y TE DIRIGE HACIA EL MISMO.

-SELECCIONA LO QUE QUIERAS Y HACE CLICK SOBRE EL PRODUCTO, PONE LA CANTIDAD DESEADA Y PRESIONA EL BOTON “AGREGAR AL CARRITO”, PARA CONTINUAR AGREGANDO PRODUCTOS, PRESIONAR “VER MAS PRODUCTOS” O SI QUIERES TERMINAR LA COMPRAR PRESIONAR “INICIAR COMPRA”

-PARA FINALIZAR LA COMPRA, DEBES IR COMPLETANDO LOS DATOS QUE TE VAMOS SOLICITANDO (MAIL, DIRECCION DE ENTREGA, DATOS DE FACTURACION)

LUEGO TE PEDIREMOS TE PEDIREMOS QUE ELIJAS LA FORMA DE ENTREGA Y FORMA DE PAGO, TAMBIEN NOS PUEDES DEJAR ALGUNA NOTA, SI NECESITAS COMUNICARNOS ALGO.

DESPUES DE REALIZAR LA COMPRA TE LLEGARA UN MAIL CONEL PEDIDO Y EL LINK PARA EL SEGUIMIENTO DEL MISMO

TAMBIEN PUEDES CREAR TU CUENTA CON LA CONTRASEÑA QUE ELIJAS, PARA QUE EN TU PROXIMA COMPRA NO TENGAS QUE VOLVER A CARGAR TODOS TUS DATOS DE VUELTA.

¿PUEDO RETIRAR LOS PRODUCTOS POR CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES?

EXACTO, UNA VEZ QUE SE ACREDITE LA COMPRA PODÉS RETIRAR EL PRODUCTO POR CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES SIEMPRE Y CUANDO HAYA STOCK EN ESA SUCURSAL. EN CASO QUE NO HAYA STOCK, PODEMOS COORDINAR QUE RETIRES POR OTRA SUCURSAL QUE TENGA STOCK O TE PEDIREMOS UNOS DÍAS PARA LLEVAR EL PRODUCTO HASTA LA SUCURSAL DONDE QUIERAS RETIRARLO.

¿LOS PRECIOS INCLUYEN IVA?

NO, LOS PRECIOS SON MAS IVA

¿CUÁL ES EL MINIMO DE COMPRA?

LA COMPRA MINIMA ES DE $40000

¿CUÁL ES EL TIPO DE FACTURACION QUE REALIZAN?

-FACTURA “A” PARA RESPONSABLES INSCRIPTOS

-FACTURA “B” PARA MONOTRIBUTO Y CONSUMIDOR FINAL

¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO?

TRABAJAMOS CON EL SITIO MERCADO PAGO Y TODO PAGO. ADEMÁS, PODES PAGAR EN EFECTIVO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA, TAMBIEN A TRAVÉS DE UN RAPIPAGO O PAGO FÁCIL Y DIVERSAS TARJETAS DE CRÉDITO.

LUEGO DE COMUNICARTE CON NOSOTROS, COORDINAMOS LA FORMA MAS CONVENIENTE PARA USTED.

¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN DESPACHAR EL PRODUCTO?

UNA VEZ ACREDITADA LA COMPRA, LOS PRODUCTOS SON SEPARADOS DEL STOCK Y EMPAQUETADOS. LOS DESPACHOS SE REALIZAN DENTRO DE LAS 24 HS.

¿CUÁNTO CUESTA Y EN CUANTO TIEMPO RECIBO EL PRODUCTO?

LOS TIEMPOS Y PRECIOS DEL ENVÍO DEPENDEN DE TU UBICACIÓN

¿A TRAVÉS DE QUE CORREO REALIZAN LOS ENVÍOS?

 COORDINAMOS LOS ENVÍOS, POR CUENTA Y ORDEN DEL CLIENTE.

LLEVAMOS SU PEDIDO AL TRANSPORTE QUE USTED INDIQUE EN LA CIUDAD DE CORDOBA Y ROSARIO. A CIUDAD DE BS AS. LLEVAMOS A DEPOSITO DE EXPRESO LANCIONI, DONDE USTED PUEDE RETIRAR.

TAMBIEN LLEVAMOS A BUSPACK, ANDREANI, CREDIFIN, INTEGRAL PACK O VIA CARGO, SEGUN LA INDICACION DEL CLIENTE.

¿HACEN ENVÍOS A TODO EL PAÍS?

SÍ, REALIZAMOS ENVÍOS A TODAS LAS PROVINCIAS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA.

¿LOS PAQUETES ESTÁN PREPARADOS PARA VIAJAR LARGAS DISTANCIAS?

CADA PRODUCTO ES RIGUROSAMENTE CONTROLADO ANTES DEL ENVÍO. TODOS LOS PEDIDOS SALEN DE NUESTRO DEPÓSITO EMBALADOS EN PERFECTAS CONDICIONES. PARA CADA PEDIDO UTILIZAMOS CAJAS O BOLSAS Y LAS SELLAMOS CON UNA CINTA DE EMBALAJE PARA ASEGURARNOS DE QUE NADIE LAS ABRA Y LAS VUELVA A CERRAR. UTILIZAMOS MATERIALES DE EMBALAJE ESPECIALES ASÍ LOS PRODUCTOS LLEGAN A DESTINO IGUAL QUE COMO SALIERON DE NUESTRO LOCAL.

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO SI ELEGÍ HACERLO EN EFECTIVO?

SI AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA ELEGISTE ABONAR MEDIANTE TRANSFERENCIA, PAGO FÁCIL O RAPI PAGO, UNA VEZ FINALIZADO EL PEDIDO RECOMENDAMOS PAGAR A LA BREVEDAD PARA ASEGURARSE EL STOCK DE LA MERCADERIA SOLICITADA. ESTE ESTA ACTUALIZADO DIARIAMENTE, PERO SE PUEDE AGOTAR EN EL PERIODO QUE TRANSCURRE DESDE LA REALIZACION DEL PEDIDO Y EL PAGO DEL MISMO.

LOS PEDIDOS ESTAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD DE STOCK Y QUE LA PUBLICACION NO CONSTITUYE OFERTA EN LOS TERMINOS DEL ARTICULO 974 DEL CODIGO CIVIL Y COMERCIAL SINO HASTA EL MOMENTO DE PROCESAMIENTO DEL PEDIDO Y RATIFICACION DE LA EXISTENCIA DEL MISMO EN EL STOCK, CIRCUNSTANCIA QUE NO PODRA DEMANDAR MAS DE 72 HS HABILES DESDE RECEPCIONADO EL PEDIDO.

¿CÓMO PUEDO HACER EL SEGUIMIENTO DE MI COMPRA?

PODÉS SEGUIR TU PEDIDO UNA VEZ DESPACHADO EL PAQUETE CON EL NÚMERO DE GUÍA QUE RECIBIRÁS EN TU CORREO ELECTRÓNICO.

¿ES SEGURO COMPRAR EN CINDY MAYORISTA?

TU INFORMACIÓN PERSONAL SE PROCESA Y ALMACENA EN SERVIDORES QUE CUMPLEN CON ALTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE SEGURIDAD. MARROQUINERÍA CINDY ESTÁ INSCRIPTO EN EL “PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE BASES DE DATOS PERSONALES” COORDINADO POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA DE LA REPÚBLICA ARGENTINA, LO QUE DEMUESTRA Y GARANTIZA NUESTRO COMPROMISO POR BRINDARTE LA MÁXIMA CALIDAD EN EL MANEJO Y PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES.

10 DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO

PARA EFECTUAR UN CAMBIO:

- ENVIAR UN MAIL AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CON LA SOLICITUD DE CAMBIO, INDICANDO EL PRODUCTO QUE SE DESEA CAMBIAR, EL PRODUCTO DE REEMPLAZO Y EL MOTIVO DEL CAMBIO, ADEMÁS DE ADJUNTAR FOTOGRAFÍAS DE LA MERCADERÍA A SER CAMBIADA, A LOS EFECTOS DE VERIFICAR SUS CONDICIONES. SE VERIFICARÁ QUE LA SOLICITUD DE CAMBIO CUMPLA CON LAS CONDICIONES AQUÍ DISPUESTAS. SI EL CAMBIO ES AUTORIZADO, EL CLIENTE RECIBIRÁ POR EMAIL LA CONFIRMACIÓN DEL MISMO Y LAS INSTRUCCIONES DE CÓMO ENVIAR EL PRODUCTO DE VUELTA. EL COSTO DEL ENVÍO EN CASO DE CAMBIO SERÁ ABONADO POR EL CLIENTE. TAMBIÉN SE PODRÁN REALIZAR CAMBIOS EN LOS LOCALES FÍSICOS.

GARANTÍAS

VALIJAS, TIENEN 15 DIAS DE GARANTÍA POR DEFECTO DE FÁBRICA COMO SON COSTURAS, CIERRES, CLAVE, APOYO DE LA VALIJA, MANIJAS, ETC. MOCHILAS, BILLETERAS, CARTUCHERAS, ACCESORIOS, CARTERAS, MORRALES, BOLSOS, ETC. TIENEN 15 DÍAS DE GARANTÍA POR DEFECTO DE FÁBRICA COMO SON COSTURAS, CIERRES, ROTURAS, CORREAS, BROCHES, ETC. DICHAS FALLAS SERÁN EVALUADAS POR EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD A FIN DE CONSTATAR QUE LA FALLA SEA PRODUCTO DE UN DEFECTO DE FÁBRICA Y NO POR USO O CUIDADO INADECUADO DEL PRODUCTO. LA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ ENTONCES, EN ESTE ÚLTIMO CASO.

¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÉ EN RECIBIR MI PEDIDO?

PARA LOS PEDIDOS REALIZADOS EN ALGÚN DÍA FESTIVO, O EL DÍA ANTERIOR, EL TIEMPO DE ENTREGA SE AMPLIARÁ EN 1 O 2 JORNADAS HÁBILES EXTRA. POR FAVOR TOMA EN CUENTA LAS SIGUIENTES NORMAS Y RESTRICCIONES DE ENVÍO.

LOS PEDIDOS SE ENVÍAN SOLO EN DÍAS HÁBILES. LOS DÍAS HÁBILES SON DE LUNES A VIERNES, EXCLUYENDO LOS FESTIVOS NACIONALES DE ARGENTINA.

NO ME LLEGÓ LA FACTURA DE MI PEDIDO, ¿CÓMO LA SOLICITO?

PARA SOLICITAR UNA COPIA DE SU FACTURA ES NECESARIO QUE SE PONGA EN CONTACTO MEDIANTE NUESTRO CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

 Políticas de Privacidad

Información General

Al registrarte, ingresaste en www.cindymayorista.com.ar algunos datos personales. Tu información personal se procesa y almacena en servidores que cumplen con altos estándares internacionales de seguridad.  
Cindy Mayorista está inscripto en el “Programa de protección de bases de datos personales” coordinado por el Ministerio de Justicia de la República Argentina, lo que demuestra y garantiza nuestro compromiso por brindarte la máxima calidad en el manejo y protección de tus datos personales.

¿Qué datos guardamos?

- Nombre  
- Apellido  
- Fecha Nacimiento  
- E-mail  
- Dirección de entrega  
- Historial de compra

¿Por qué guardamos estos datos?

- Identificar quién realizó la compra.  
- Procesar, validar, confirmar, verificar y enviar los pedidos realizados en el sitio web.  
- Comunicar promociones, eventos, cambios en la política del sitio web.

¿Cómo eliminar tus datos?

En el caso de que quieras cerrar tu cuenta y que eliminemos todos los datos correspondientes a la misma, podés hacerlo solicitando la baja de tu usuario a micuenta@marroquineriacindy.com.ar

Protección de datos personales

Todos los datos de nuestros clientes están seguros, los mismos están almacenados en servidores externos preparados para la protección de la información mediante sistemas de encriptación de datos. Nosotros no vendemos, alquilamos o distribuimos los datos personales de nuestros clientes.

Encriptación de información (HTTPS)

Nuestro sitio web utiliza la tecnología SSL (Secure Sockets Layer). SSL brinda más privacidad y seguridad que una conexión web sin encriptación. Disminuye el riesgo de que terceros intercepten y usen indebidamente la información. SSL estará activo siempre que se realicen transacciones dentro de nuestros sitio web así como también cuanto se ingrese o actualice información personal.

Información de Tarjetas de Crédito

Nuestro sitio web no almacena datos de tarjetas de crédito, todos nuestros pagos son procesados en plataformas de pagos especializadas (MercadoPago, Todo Pago) Estos mismo cumplen con las normas de PCI Compliance

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CINDY MAYORISTA

* AL HACER USO DEL SITIO WEB EN EL DOMINIO WWW.CINDYMAYORISTA.COM.AR (EN ADELANTE, "EL SITIO") Y DE SU CARRITO DE PEDIDOS, EL VISITANTE O USUARIO ACUERDA EN LAS CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO AQUÍ EXPLICITADOS.
* LOS MODELOS Y COLORES DE LOS PRODUCTOS EXPUESTOS EN EL SITIO ESTÁN SUJETOS A DISPONIBILIDAD DE STOCK PARA ENTREGA INMEDIATA. ANTE LA FALTA DE UN PRODUCTO, MODELO O COLOR EN EL PEDIDO DE UN USUARIO O CLIENTE, MARROQUINERIA CINDY PODRÁ REEMPLAZAR DICHO PRODUCTO POR OTRO SIMILAR SEGÚN EL LEAL SABER Y ENTENDER DE LA EMPRESA, O BIEN NO REEMPLAZAR EL PRODUCTO FALTANTE POR NINGÚN OTRO. AL EFECTO DE SATISFACER AL USUARIO Y CLIENTE, EN EL CARRITO DE PEDIDOS DEL SITIO PUEDE INGRESAR SUGERENCIAS Y PREFERENCIAS EN NOTAS.
* LAS IMÁGENES DE LOS PRODUCTOS EN EL SITIO SON A MODO ILUSTRATIVO. EN CINDY MAYORISTA SE FOTOGRAFÍA CADA PRODUCTO PARA OFRECER A SUS CLIENTES Y USUARIOS DEL SITIO UNA VISUALIZACIÓN DE LA MERCADERÍA OFRECIDA LO MÁS COMPLETA POSIBLE. ANTE UN PROBLEMA U IMPOSIBILIDAD, CINDY MAYORISTA PUEDE REEMPLAZAR LA IMAGEN POR UNA SIMILAR. LOS COLORES DE LOS PRODUCTOS MOSTRADOS PUEDEN VARIAR DE ACUERDO AL MODELO Y MARCA DE CADA MONITOR, PLACA GRÁFICA, SISTEMA OPERATIVO Y BROWSER (NAVEGADOR WEB).
* ANTE CUALQUIER DUDA, CONSULTA, SUGERENCIA O RECLAMO, CINDY MAYORISTA PONE A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE Y USUARIO DEL SITIO SU TELÉFONO (0351-153923638) ASÍ COMO EL FORMULARIO DE CONTACTO ONLINE.
* ESTAS CONDICIONES PUEDEN VARIAR SIN PREVIO AVISO, SIENDO VÁLIDAS A POSTERIORI DE SU PUBLICACIÓN EN ESTA PÁGINA WEB.

Principio del formulario